



# THE GARUDA WAY

E-BOOK

# THE GARUDA WAY

*This is how we fly!*

Pada tahun 2020, Manajemen PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk melakukan inisiasi transformasi budaya sebagai bagian dari langkah strategis perusahaan dalam merespons tantangan industri dan memperkuat fondasi tata kelola yang berkelanjutan. Transformasi ini lahir dari kebutuhan mendesak untuk menyelaraskan kembali nilai-nilai, perilaku, serta etos kerja seluruh insan perusahaan agar sejalan dengan arah bisnis dan dinamika zaman.

Melalui proses panjang yang sarat refleksi terhadap sejarah perusahaan, analisis kondisi aktual, serta perumusan aspirasi masa depan, lahirlah The Garuda Way pada Juni 2022—sebuah budaya korporat yang ditetapkan secara resmi sebagai pedoman perilaku dan etos kerja di seluruh lini organisasi PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk.

*E-book* ini disusun sebagai panduan resmi guna memperkuat pemahaman, internalisasi, dan implementasi nilai The Garuda Way dalam keseharian kerja seluruh Insan Garuda. Kami meyakini bahwa budaya yang kuat, menyatu, dan diterapkan secara konsisten merupakan fondasi utama bagi organisasi yang adaptif, kompetitif, dan berdaya saing tinggi.

Melalui penerbitan *e-book* ini, manajemen berharap The Garuda Way dapat menjadi panduan dalam membentuk perilaku dan kepemimpinan yang konsisten di seluruh lini perusahaan, serta menjadi penggerak dalam menciptakan lingkungan kerja yang berintegritas, kolaboratif, dan berorientasi pada pelayanan terbaik.

# FILOSOFI LOGO THE GARUDA WAY

Enam *key behaviors* sebagai nilai turunan AKHLAK yang disesuaikan dengan kondisi perusahaan.

Tiga *desire culture* sebagai pedoman budaya kerja bagi pegawai.

AKHLAK berada ditengah sebagai *core values*.



Design logo dengan teks *desire culture* yang melawan arah jarum jam mencerminkan adaptabilitas dan inovasi.

# FILOSOFI WARNA THE GARUDA WAY

Budaya “Because You Matter” dilambangkan dengan warna toska yang merepresentasikan empati dan ketenangan. Budaya ini mendorong terciptanya lingkungan kerja yang inklusif dan suportif, yang memungkinkan setiap individu untuk saling memahami, menghargai, dan merespons kebutuhan satu sama lain.

Budaya “I’m With You” dilambangkan dengan warna biru kobalt yang merepresentasikan keandalan dan dapat dipercaya—dua hal yang menjadi fondasi dalam membangun hubungan kerja yang kuat dan saling mendukung.

Budaya “I’m In Charge” dilambangkan dengan warna oranye yang merepresentasikan kehangatan dan antusiasme. Sikap ini menjadi fondasi yang mendorong setiap individu untuk menjalankan peran dan tanggung jawabnya dengan penuh semangat.

# BECAUSE YOU MATTER

## Deskripsi

Selalu berupaya memberikan pengalaman terbaik bagi setiap orang yang ditemui, baik penumpang, mitra bisnis, anggota tim, atasan, rekan kerja dan keluarga.

## Core Behavior



*Be sincere and share things openly*



*Be thoughtful and caring*

## Contoh Perilaku

- ✓ Tersenyum dan menyapa dengan ramah.
- ✓ Dengarkan aktif kebutuhan pelanggan dan rekan kerja.
- ✓ Inisiatif untuk membantu rekan kerja.

## Contoh Perilaku

- ✗ Bersikap acuh atau tidak peduli.
- ✗ Menanggapi keluhan dengan defensif.
- ✗ Mengabaikan masukan pelanggan.

# I AM WITH YOU

## Deskripsi

Seluruh Insan Garuda Indonesia adalah satu kesatuan yang saling percaya, menghargai, mendukung dan menjaga satu sama lain.

## Core Behavior



*Create great things together*

## Contoh Perilaku

- Saling mendukung dan membantu rekan kerja saat dibutuhkan.
- Hargai keberagaman pendapat dan latar belakang.
- Bangun komunikasi terbuka dan saling percaya.

## Contoh Perilaku

- Menyalahkan rekan kerja secara terbuka.
- Mengutamakan kepentingan pribadi.
- Mengabaikan konflik dalam tim.

# I AM IN CHARGE

## Deskripsi

Menjadi pribadi yang proaktif, mengambil inisiatif dan tanggung jawab terhadap hasil kerja dan keputusan yang diambil.

## Core Behavior

-  *Take Accountability*
-  *Be bold and make decisions*
-  *Discipline and consistent in everything*

## Contoh Perilaku

-  Bertindak proaktif bukan reaktif.
-  Mengakui kesalahan dan mencari solusi.
-  Berani mengambil keputusan secara tepat.

## Contoh Perilaku

-  Melempar tanggung jawab kepada orang lain.
-  Diam saat melihat masalah.
-  Menunda keputusan penting.

# CORE BEHAVIOR

BECAUSE YOU MATTER

1

## ***Be Sincere and Share Things Openly***

Bertindak dengan tulus, tanpa kepura-puraan dan membangun komunikasi yang terbuka dengan menyampaikan fakta & kebenaran secara utuh tanpa merubah, menunda, atau menutupi.

2

## ***Be Thoughtful and Caring***

Saling menghargai dan mempertim-bangkan perasaan orang lain, serta menunjukkan kepedulian, perhatian dan empati dalam menjamu dan melayani seluruh pihak terkait.

# CORE BEHAVIOR

I AM WITH YOU

3

## *Create Great Things Together*

Saling memberi dan melengkapi dalam tim dan organisasi untuk mencapai tujuan bersama secara efektif dan efisien.

# CORE BEHAVIOR

## I AM IN CHARGE

### ***Take Accountability***

Senantiasa mempertanggungjawabkan segala hal yang pernah dilakukan atau disampaikan, baik berupa ucapan, tulisan, dan perilaku.

4

### ***Be Bold and Make Decisions***

Berani mengambil tindakan & keputusan yang tepat secara cepat sesuai dengan penilaian & pertimbangan terbaik bagi Perusahaan, baik dalam kondisi normal maupun dalam proses perubahan.

5

### ***Discipline & Consistent In Everything***

Selalu mematuhi regulasi dan menjunjung tinggi standar moral dan etika bisnis yang berlaku dengan konsisten dan tepat.

6

# Organization Transformation | JKTIX

## Culture Management Division | JKTIXC

---